Indicateurs de résultats : modalités de calcul

Version de novembre 2026 – Document public

1. Objet de ce document

Les taux et chiffres affichés sur notre site internet, nos fiches formations et nos programmes sont calculés selon les règles décrites ci-dessous. Ce document permet à chacun (candidats, apprentis, familles, entreprises, financeurs) de comprendre ce que mesure chaque indicateur, sur quelle population et sur quelle période.

Il répond à l'indicateur 2 du Référentiel national qualité (Qualiopi), qui demande de préciser de manière transparente les modalités de calcul des indicateurs de résultats diffusés.

2. Principes communs à tous nos indicateurs

- **Période de référence :** sauf mention d'une session, année scolaire, ou autre période particulière, un indicateur porte sur la période allant du lancement de la formation à la date de publication du support concerné (site internet, programme, …)
- **Périmètre :** les indicateurs sont calculés par formation. Lorsqu'une formation est dispensée sur plusieurs sites, le chiffre publié couvre l'ensemble des sites, sauf mention contraire.
- **Distinction des publics :** les résultats des apprentis (formation par apprentissage) et ceux des stagiaires de formation continue sont présentés séparément lorsque les deux publics existent.
- **Arrondi :** les taux sont exprimés en pourcentage arrondi à l'unité.
- **Effectifs réduits :** lorsque l'effectif concerné est faible, les différents indicateurs ne sont pas publiés (mention « en attentes de données suffisantes ») afin d'éviter d'afficher des données non représentatives.
- **Formations récentes :** pour une formation qui n'a pas encore de promotion sortie, les indicateurs sont également signalés « en attentes de données suffisantes »)
- **Mise à jour :** les indicateurs sont actualisés au moins une fois par an, après la publication des résultats d'examens. La date de mise à jour figure à côté des chiffres.

3. Formations par apprentissage : indicateurs InserJeunes

Pour les formations par apprentissage, les indicateurs de résultats obligatoires prévus à l'article L. 6111-8 du code du travail (taux d'obtention du diplôme ou du titre, taux de poursuite d'études, taux d'interruption en cours de formation, taux d'insertion professionnelle, valeur ajoutée de l'établissement, taux de rupture des contrats d'apprentissage) sont calculés par les ministères chargés de la formation professionnelle et de l'éducation nationale, à partir des données administratives.

Ces indicateurs ne sont pas calculés par NOUS FORMONS : nous les reprenons tels quels et ils sont consultables sur le site officiel www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/accueil. Leurs définitions et méthodes sont celles publiées par les ministères sur ce même site.

Lorsque les données ne sont pas disponibles sur InserJeunes (formation trop récente, effectif insuffisant, certification non couverte), NOUS FORMONS calcule lui-même ses indicateurs selon les méthodes de la partie 4, et l'indique clairement.

4. Indicateurs calculés par NOUS FORMONS

4.1 Nombre d'apprenants

Ce que cela mesure	Le nombre de personnes ayant suivi la formation.
Calcul	Nombre de personnes entrées en formation sur la période (au moins une présence en formation, en centre ou à distance).
Source	CRM NOUS FORMONS

4.2 Nombre d'employeurs nous ayant fait confiance

Ce que cela mesure	Le nombre d'employeurs différents nous ayant confié leur apprenti en formation
Calcul	Nombre d'employeurs différents nous ayant confié leur apprenti en formation sur la période (au moins une présence en formation, en centre ou à distance).
Source	CRM NOUS FORMONS

4.3 Taux de satisfaction

Ce que cela mesure	L'appréciation globale à chaud des apprenants sur l'action de formation suivie.
Calcul	**Moyenne des notes attribuées par les apprenants à une formation, selon différents critères (contenu, organisation, suivi…)** *Notes sur 5 rapportés à un taux, récoltées sur nos questionnaires de satisfaction à chaud envoyés dès la fin de la formation*
Population	Apprenants ayant répondu au questionnaire de fin de formation (ou de fin d'année pour les parcours de plus d'un an).
Source	Questionnaire de satisfaction à chaud (Google Forms)

4.4 Taux de réussite au titre

Ce que cela mesure	La part des candidats s'étant présentés à l'examen qui obtiennent la certification visée (diplôme, titre professionnel ou certification du Répertoire spécifique).
Calcul	**Nombre de candidats ayant obtenu la certification complète ou partielle ÷ nombre de candidats s'étant présentés à l'examen × 100** *Une validation partielle (certains blocs de compétences ou CCP seulement) est comptée comme une réussite*
Population	Candidats préparés par NOUS FORMONS et présentés à la session d'examen indiquée. Les candidats ne s'étant pas présentés à l'examen ne sont pas comptabilisés sur cet indicateur
Source	Résultats officiels transmis par l'autorité de certification (procès-verbaux de jury, relevés de résultats).

4.5 Taux de réussite globaux au titre

Ce que cela mesure	La part des candidats inscrits à l'examen qui obtiennent la certification visée (diplôme, titre professionnel ou certification du Répertoire spécifique).
Calcul	**Nombre de candidats ayant obtenu la certification complète ou partielle ÷ nombre de candidats inscrits à l'examen × 100** *Une validation partielle (certains blocs de compétences ou CCP seulement) est comptée comme une réussite*
Population	Candidats préparés par NOUS FORMONS et inscrits à la session d'examen indiquée. Les candidats ne s'étant pas présentés à l'examen sont comptabilisés sur cet indicateur
Source	Résultats officiels transmis par l'autorité de certification (procès-verbaux de jury, relevés de résultats).

4.6 Taux d'abandon (interruption en cours de formation)

Ce que cela mesure	La part des apprenants qui quittent la formation avant son terme.
Calcul	**Nombre d'apprenants ayant quitté définitivement la formation avant son terme ÷ nombre d'apprenants entrés en formation × 100** *Les causes d'abandon (emploi, réorientation, raisons personnelles, rupture du contrat sans reprise, etc.) sont suivies en interne et peuvent être communiquées sur demande.*
Précision	Un abandon est à distinguer d'une absence (temporaire et qui ne va pas jusqu'au terme de la formation) et d'une interruption de contrat (réalisé entre un apprenti et son employeur).
Source	Dossiers apprenants et registres de présence.

Indicateurs calculés par NOUS FORMONS lorsqu'ils ne sont pas disponibles sur Inserjeunes

4.6 Taux d'interruption des contrats

Ce que cela mesure	La part des contrats d'apprentissage rompus avant leur terme.
Calcul	**Nombre de contrats rompus avant leur date de fin ÷ nombre de contrats ayant débuté sur la période × 100** *Une rupture suivie d'un nouveau contrat chez un autre employeur est comptée comme une rupture*
Source	CRM NOUS FORMONS

4.7 Taux d'insertion professionnelle à 6 mois

Ce que cela mesure	La part des sortants de formation en emploi 6 mois après la fin de la formation.

Calcul	**Nombre de répondants en emploi (salarié ou indépendant, quel que soit le contrat) ÷ nombre de répondants non en poursuite d'études × 100** Mesure réalisée **6 mois** après la fin de la formation.
Précision publiée	Lorsque l'information est disponible, nous distinguons l'insertion dans le métier visé par la formation de l'insertion globale dans l'emploi.
Source	Enquête auprès des anciens apprenants via un formulaire Google Forms

4.8 Taux de poursuite d'études

Ce que cela mesure	La part des sortants qui poursuivent une formation après la nôtre.
Calcul	**Nombre de répondants en poursuite d'études ou de formation ÷ nombre total de répondants × 100**
Source	Même enquête que l'insertion professionnelle (déclaratif).

4.9 Taux de réalisation/complétion de la formation

Ce que cela mesure	La part de la formation prévue qui a été effectivement suivie.
Formation en présentiel ou à distance synchrone (classe virtuelle)	**Heures réalisées ÷ heures prévues au contrat ou à la convention × 100** *Les heures réalisées sont issues des feuilles d'émargement et des relevés de connexion aux classes virtuelles.*
Formation à distance asynchrone (e-learning)	**Nombre d'activités validées ÷ nombre total d'activités du parcours × 100** *Une activité (module, vidéo, quiz ou évaluation) est comptée lorsqu'elle est validée sur la plateforme. Le temps de connexion est suivi en complément mais n'entre pas dans le calcul.*
Source	Feuilles d'émargement, relevés de la plateforme e-learning.

5. Une question sur nos indicateurs ?

Pour toute question sur un chiffre publié ou pour obtenir le détail d'un indicateur (effectifs, causes d'abandon, résultats par bloc de compétences), contactez-nous : **hello@nousformons.fr**